



**Original Article: SERVIZIO PUBBLICO COME ELEMENTO DELLA VITA SOCIALE
STANDARD DI QUALITÀ**

Citation

Kublanov A.M., Santalova M.S. Servizio pubblico come elemento della vita sociale standard di qualità. *Italian Science Review*. 2016; 8(41). PP. 24-29.

Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2016/september/Kublanov.pdf>

Authors

A.M. Kublanov, Voronezh State Institute of Physical Culture, Russia.

M.S. Santalova, Plekhanov Russian University of Economics, Russia.

Submitted: August 30, 2016; Accepted: September 21, 2016; Published: September 30, 2016

Servizio di igiene pubblica è una delle sfere, che è un elemento strutturale della qualità della vita sociale come sistema. Oggi ha indagato la società di servizi è il più grande del paese ed è in grado di franchising [1,2] per garantire questa qualità in tutto il paese.

Prendere in considerazione i risultati economici e finanziari di base della società nella tabella 1.

Secondo i dati della tabella 1 mostra che il capitale totale della società alla fine del 2015 rispetto al 2014 è aumentato di 8.921.800. Strofinare., O 8,1%, a causa dell'aumento del patrimonio netto e passività correnti. Di conseguenza, l'aumento e la dimensione media del capitale totale: a 5793.8 mila rubli .. pari al 5,3%. Nel 2015, ha tenuto un ulteriore aumento del capitale totale media delle imprese, ma a un ritmo più lento - del 3,2% a 118,513.5 mila rubli .. - A causa di una varietà di fonti: l'aumento del costo delle attività immateriali, immobilizzazioni e crediti. Ma allo stesso tempo il capitale totale, alla fine del 2015 è diminuito del 1,3% e 1.598.200. Rub.

L'importo medio del patrimonio netto nel 2014 è aumentato rispetto al 2013 del 1,6% e 1.638.950. Strofinare., Nel 2015 questo indicatore ha registrato un valore di

2,5% in più rispetto al 2014 e fu 105218 esimo. rubli. Questo capitale autorizzato non è cambiato nel corso degli ultimi tre anni, e capitale aggiuntivo diminuita in 2014-799.100. Rub., Pari all'1%, e un aumento nel 2015 del 1,3%, vale a dire 1023 4 ths. rub.

Il valore iniziale delle immobilizzazioni, alla fine del 2014, rispetto al 2013 è aumentato di 3.533.400. Rub. o 3,2%. Ciò è dovuto alla messa in funzione di nuove attività fisse. Nel 2015, il valore originario delle immobilizzazioni anche rifiutato e pari a 107,577.1 mille. Rub. o 94,7% rispetto all'anno precedente, riflettendo il write-off degli asset obsoleti. In indicatore del valore residuo delle immobilizzazioni si osserva seguendo - infine nel 2014 il loro valore è aumentato di 235 mila rubli a 66,401.7 mila rubli, infine, nel 2015 - diminuito di 5975.1 mila rubli, o 9%.

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni nel 2014 rispetto al 2013 è aumentato del 3298.4 mila rubli, nel 2015 vedendo la tendenza opposta - Wear è diminuita del 0,1% e pari a 47,150.5 mila rubli.

Il valore del valore medio annuo del capitale fisso è aumentata nel 2014 e una diminuzione nel 2015. Quindi, nel 2013 è stato pari a 108,761.3 mille. Rub., Nel 2014

ha avuto luogo un aumento del 2,8% nella quantità di 111,855.5 mille. strofinare., mentre nel 2015 il valore medio annuo di immobilizzazioni ammontano a 110,599.7 mille. rub., che è 1,1% in meno rispetto al 2014.

La società possiede beni immateriali. Il valore delle immobilizzazioni immateriali al valore residuo alla fine del 2013 è pari a 37,2 mila rubli, ha aumentato ulteriormente: a 111 mila rubli nel 2014 e di 102.800. strofinare. nel 2015. Ciò è dovuto principalmente all'introduzione di un nuovo software enterprise, database necessari per l'automazione della contabilità per il trasporto aereo e il trasporto, ecc Il costo delle attività correnti è aumentato: alla fine del 2014 - del 18,3% a 51052.6 mila rubli, e alla fine del 2015 - a 856.3 mila rubli a 51,908.9 mila. strofinare. Questo è spiegato principalmente da un aumento delle dimensioni dei crediti. Aumento dei crediti per il 2014 aveva un valore di 80,5%, e nel 2015-29,4%. La dimensione dei saldi medi del circolante è aumentato nel corso del periodo da analizzare: nel 2014 del 14,8% o 6059.4 mila rubli fino al 2013, nel 2015 - a 4371.55 mila rubli. Al posto della quantità di fondi ai conti della società si riduce: a 1021.7 mila rubli fino a 6.898.100. strofinare. nel 2014 e 2.017.000. strofinare. fino a 4.880.600. strofinare. nel 2015, in corrispondenza o, rispettivamente, 12,9% e 29,2%. Conto Numero medio dei dipendenti in equivalenti a tempo pieno nel 2014 è in media di 23 persone (secondo ogni ramo separatamente nei dati), che è meno di 2 persone nel 2013 e più 3 che nel 2015 ha ridotto il numero di lavoratori come totale e di lavoro. Inoltre, la riduzione del costo del lavoro e l'impresa - dell'1% nel 2014 e 1,4% nel 2015

Nel 2013, l'importo del reddito netto è pari a 80,124.9 mila. Rubli. Nel 2014, - .. 74,517.0 mila rubli, che è 5607.9 mila rubli (7%) inferiore rispetto al 2013. Nel 2015, il volume del reddito netto è aumentato del 10248.9 mila rubli. (13,8%) al volume del 2014 p. e aveva un valore pari a 84.765.900. rubli. Costo dei servizi è

aumentato aggregato prodotto da 49,682.4 mila. Rub. nel 2013 a 54,186.4 mila. strofinare. nel 2015. Nel 2014, è stato pari a 51 425, 7000. strofinare. Variazione Costi per servizi è stata un'altra tendenza. Nel 2014, è diminuito di 2.467.200. Rub. - Per 55448.6 mila rubli a 52.981, THS. rub., e nel 2015 ha tenuto la sua crescita del 6,7% per un valore di 54.186.400. strofinare.

Abbiamo studiato la società di servizi sta sviluppando intensamente e invita le altre aziende di servizi pubblici 4 franchising programmi tra cui scegliere. In realtà, le opere pubbliche possono essere eseguite forze franchisor, vale a dire, ricercato l'azienda, con l'aiuto di affiliati per alcuni programmi in anticipo.

programma di MICRO. contributo forfettario di 195 000 rubli. Royalties: 3000 rubli al mese e l'8% delle vendite del mese. Il prezzo comprende apparecchiature: alimentazione ad alta pressione per non grande diametro, tubo ad alta pressione Per cleanout Babinet con una serie di ugelli, macchina elettromeccanica per pulire grandi diametri, macchina cleanout elettromeccanico per piccoli diametri (100 m.)

Mini serie del programma. contributo forfettario di 990 000 rubli. Royalties: 5000 rubli al mese e l'8% delle vendite del mese. Il prezzo comprende apparecchiature: motore a benzina ad alta pressione per le opere esterne, l'installazione di alta pressione con azionamento elettrico per lavori interni, macchina elettro-meccanica per ripulire grandi diametri, macchina cleanout elettromeccanico per piccoli diametri, sistema di controllo a circuito chiuso, e del rimorchio auto.

il programma ottimale. Forfettario pagamento di 1 200 000 rubli. Royalties: 7000 rubli al mese e l'8% delle vendite del mese. Il prezzo comprende apparecchiature: motore a benzina ad alta pressione per le opere esterne, l'installazione di alta pressione con azionamento elettrico per i lavori interni, serbatoio - serbatoio acqua, macchina cleanout elettromeccanico per diametri maggiori, macchina cleanout

elettromeccanico per piccoli diametri, sistema di controllo a circuito chiuso, e automobile categoria rimorchio ad asse E (E a B).

Il massimo del programma. Forfettario pagamento di 2 000 000 rubli. Royalties: 0000 rubli al mese e l'8% delle vendite del mese. Che cosa è incluso nel pacchetto di franchising:

1) Attrezzatura: auto KIA Bongo o Hyunday Porter 2. La vettura è equipaggiata con un posto di lavoro per gasdotto teleinspection professionale include anche l'installazione videoispezione nelle abitazioni e il sistema di cavo di prolunga (100 m) con una telecamera a colori con retroilluminazione. La vettura è dotata di dispositivi elettro-meccanici per rimuovere i blocchi - per tubi di grandi e medie diametro (Germania) con una serie di suggerimenti per risolvere i blocchi più complessi, compresi esercitazioni ed; dispositivo elettromeccanico per piccoli diametri (USA), con una serie di adattatori e adattatore per WC e lavelli (il tubo di alimentazione dell'acqua alla bobina remota, impostazione industriale prolunga elettrica del riscaldatore di acqua ed il corpo del furgone in inverno (gas).

Componente 2. Marketing: auto di marca; stencil set di pubblicità; set di brochure e biglietti da visita; partecipazione a un singolo sito aziendale; propri siti web regionali; la promozione su Internet; uniformi di marca; titolari di aziende di

formazione (webinar, seminari); formazione del personale tecnico.

3. La componente di Office: un unico call-center; Assistenza contabile di attività; Assistenza giuridica di business; assistenza tecnica, compresa la manutenzione e la consulenza sulle attrezzature; singolo servizio ordine gara.

4. La licenza per il marchio: un contratto di licenza; il diritto esclusivo di lavoro nella regione.

Così, le attività della società legate ai sistemi di servizi pubblici di fognatura di qualità: vampate di calore degli impianti di fognatura, lavori di emergenza, servizio di impianti di depurazione, impianti di sollevamento fognari, trappole grassi, installazione e manutenzione degli impianti di depurazione, e fosse settiche.

Con le nuove tecnologie di commerciale comunale, in particolare, la concessione, l'azienda contribuisce alla qualità della vita sociale [3].

References:

1. Dannikov O.V. 2014. Problems of construction and operation of franchise systems in Russia. *Marketing in Russia*. P. 62 - 69.
2. Slivotski A. 2006. Value Migration. What will happen to your business day after tomorrow? 175 p.
3. The International Franchise Association.
3. Kosarev K.E. 2015. The development of modern society and its quality of life. *European Social Science Journal*. P. 75-79.

Tabella 1

Analisi dell'attività finanziaria ed economica fondamentale della società per 2013-2015

Indicatori	Unità di misura	Fonte delle informazioni, il calcolo	Anni			Deviazione			
			2013	2014	2015	2014 del 2013		2015 del 2014	
						Assoluto	Il tasso di crescita,%	Assoluto	Il tasso di crescita,%
1. Il capitale totale a fine anno	mille rubli	serie. 640 f. 1	110390,8	119312,6	117714,4	8921,8	108,1	-1598,2	98,7
1.1. Equità	mille rubli	serie.380 f.1	101898,8	103443,5	106992,5	1544,7	101,5	3549	103,4
1.1.1. Capitale autorizzato	mille rubli	serie.300 f.1	355,3	355,3	355,3	0	100,0	0	100,0
1.1.2. Capitale aggiuntivo	mille rubli	serie.320 f1+ serie. 330 f.1	81699,7	80900,6	81924	-799,1	99,0	1023,4	101,3
1.2. Capitale di prestito	mille rubli	serie.480+ serie. 620 f.1	8159,4	15516	10721,9	7356,6	190,2	-4794,1	69,1
1.2.3. Conti da pagare	mille rubli	serie.520+... + serie.600f.1	2714,1	10988,6	9933,9	8274,5	404,9	-1054,7	90,4
1.3. Il costo medio del capitale proprio	mille rubli	½*(serie 380 gr.3+ serie 380gr.4)f.1	101032,2	102671,2	105218	1638,95	101,6	2546,85	102,5
1.4. Il costo medio del capitale totale	mille rubli	½*(serie 280 gr.3+ serie 280gr.4)f.1	109057,9	114851,7	118513,5	5793,8	105,3	3661,8	103,2
2. Risorse Azienda									
2.1. Immobilizzazioni:									
2.1.1. Secondo il valore iniziale alla fine dell'esercizio	mille rubli	serie.031 gr.4f.1	110088,8	113622,2	107577,1	3533,4	103,2	-6045,1	94,7
2.1.2. Secondo il valore residuo alla fine dell'esercizio	mille rubli	serie.030 gr.4f.1	66166,7	66401,7	60426,6	235	100,4	-5975,1	91,0
2.1.3. Indossare sul fine anno	mille rubli	serie.032 gr.4f.1	43922,1	47220,5	47150,5	3298,4	107,5	-70	99,9
3.1.4. Costo medio	mille rubli	½*(serie 031 gr.3+ serie 031 gr.4)f.1	108761,3	111855,5	110599,7	3094,2	102,8	-1255,9	98,9
2.2. Attività immateriali:									

2.2.1. Secondo il valore iniziale alla fine dell'esercizio	mille rubli	serie. 011 gr.4f.1	37,2	148,2	251	111	398,4	102,8	169,4
2.2.2. Secondo il valore residuo	mille rubli	serie. 010 gr.4f.1	37,2	148,2	251	111	398,4	102,8	169,4
2.3. Attività correnti:									
2.3.1. Totale di fine anno	mille rubli	serie 260 gr.4 f.1	43165,8	51052,6	51908,9	7886,8	118,3	856,3	101,7
2.3.2. I crediti a fine anno	mille rubli	(serie.150gr. 4 + ...+ serie. 210 gr.4)	9354,5	16888,2	21860,1	7533,7	180,5	4971,9	129,4
2.3.4. Disponibilit� a liquide alla fine dell'anno	mille rubli	serie 220gr.4+ serie 230gr.4+ serie 240gr.4	7919,8	6898,1	4880,6	-1021,7	87,1	-2017,5	70,8
2.3.3. Saldi medi di attivit� correnti	mille rubli	1/2*(serie 260 gr.3+ serie 260 gr.4)f.1	41049,8	47109,2	51480,75	6059,4	114,8	4371,55	109,3
2.4. Numero medio del conto:									
2.4.1. lavoratori	persone	serie 010 gr.2 fN� 1CF	24	24	24	-	98,7	-9	99,6
2.4.2. lavoro	persone	Report operativi	21	20	20	-	96,7	-43	98,0
2.4.3. personale equivalenti a tempo pieno	persone	serie 001 gr.2 fN� 1CF	24	23	23	-	97,2	-32	98,7
3. Risultati finanziari									
3.1. L'utile netto (ricavi) dalla vendita di merci (lavori, servizi)	mille rubli	serie.035 gr.3f.2	80124,9	74517	84765,9	-5607,9	93,0	10248,9	113,8
3.2. Volume annuale di produzione	mille rubli	serie 200 gr.1	78581,8	75982,4	89545,2	-2599,4	96,7	13562,8	117,8
3.3. Costo dei manufatti	mille rubli	serie 200 gr.2	49682,4	51425,7	54186,4	1743,3	103,5	2760,7	105,4
3.4. Costo del venduto	mille rubli	serie. 040 gr.3f.2	55448,6	52981,4	56530,5	-2467,2	95,6	3549,1	106,7
4. Risultati finanziari									
4.1. L'utile lordo (perdita)	mille rubli	f.2. serie 050 gr.3 (serie 055 gr.3)	24676,3	21535,6	28235,4	-3140,7	87,3	6699,8	131,1

4.2. Utile (perdita) da attività operative	mille rubli	f.2 serie 100 gr.3 (serie 105 gr.3)	9939,8	5051,7	11529,7	-4888,1	50,8	6478	228,2
4.3. L'utile della gestione ordinaria a tassazione.	mille rubli	f.2. serie 170 gr.3 (serie 175 gr.3)	8650,6	6322,8	9055,9	-2327,8	73,1	2733,1	143,2
4.4 Utile (perdita)	mille rubli	f.2 serie 220 gr.3 (serie 225 gr.3)	3753,3	3629,4	3970,6	-123,9	96,7	341,2	109,4