



Original Article: BANCHE AUTOMATICO AUTO - UNA NUOVA DIREZIONE PER L'ATTIVITÀ BANCARIA IN RUSSIA

Citation

Keshenkova N.V. Banche automatico auto - una nuova direzione per l'attività bancaria in Russia. *Italian Science Review*. 2014; 11(20). PP. 35-38.

Available at URL: <http://www.ias-journal.org/archive/2014/november/Keshenkova.pdf>

Author

Natalya V. Keshenkova, International Academy of Business and New Technologies, Russia.

Submitted: October 29, 2014; Accepted: November 16, 2014; Published: November 23, 2014

Nuovo per il modo russo di fornire servizi bancari a clienti è l'introduzione di banche self-service (BS) automatizzate che eseguono le funzioni di una banca tradizionale, ma con l'uso di dispositivi self-service bancarie (ATM, chioschi self-service, terminali, ecc). Il primo di questi BS sono stati stabiliti all'estero, alla fine degli anni '80. Il più noto nel mondo dei dispositivi bancari self-service prodotti dalla Siemens Nixdorf (attualmente - Wincor Nixdorf), NCR, Diebold, Fujitsu, Omron, Olivetti, Bull, Triton, dicembre, Cavo Stampa, De La Rue, Bode-Panzer, Scan Coin e . et al i principali produttori di terminali in Russia sono le seguenti società russe: Dorsey, ARS, "Saga di tecnologia", "Unicum", "Bar-M" e "Esfor" [3].

Ad esempio, nel 1986 la National Australia Bank (National Australia Bank) insieme con NCR, che è uno dei leader del supporto tali banche tecniche e tecnologiche, ha stabilito una succursale, in cui il self-service era più che il personale.

Vale la pena notare che i principali più attivamente le banche straniere hanno cominciato a creare una banca self-service negli anni 90 [1]. I dati statistici per gli Stati Uniti mostrano che la transazione attraverso un bancomat transazioni quattro

volte meno eseguite tramite il cassiere presso la filiale.

La categoria più comune di dispositivi nel settore bancario russo bancomat self-service sono. Secondo gli esperti, la saturazione del mercato dei servizi di ATM in Russia è piuttosto alto. Allo stesso tempo, il numero di ATM per 1 milione. Popolazione Russia ritardo rispetto agli USA di circa 3 volte.

La necessità di sviluppare una varietà di self-service è dovuta al desiderio di banche commerciali e altre istituzioni che lavorano attivamente con denaro contante, ridurre al minimo l'impiego di personale (in particolare improduttive), mentre ampliando la gamma e migliorare la qualità dei servizi forniti (con accesso ai servizi della banca utilizzando il telefono, un personal computer o terminale bancario interattivo).

Vale la pena notare che i rami self-service automatizzate occupano meno spazio rispetto al personale assistito tradizionale e meno. Così, per esempio, i rami automatizzati self-service consentono banche con più rami per risolvere il problema di eccesso di offerta strutturale.

Dispositivi bancari self-service moderni permettono una vasta gamma di operazioni dai conti dei clienti:

- 1) l'emissione e il deposito di contanti;
- 2) trasferimento di fondi tra conti del cliente;
- 3) il pagamento delle bollette;
- 4) gli assegni;
- 5) l'emissione di vari documenti di conto e le operazioni sotto forma di estratti, mini-dichiarazioni, ecc.;
- 6) in valuta estera;
- 7) manutenzione dei sistemi di carte di pagamento locali e internazionali; le operazioni sui conti degli altri.

Inoltre, chioschi moderni per effettuare transazioni senza contanti consentono di informazione e consulenza a clienti attuali e potenziali. Esso utilizza chioschi interattivi che operano in una videoconferenza, per la comunicazione con il consulente client remoto.

Esperienze straniere dimostra che le banche self-service può essere implementato in aree associate con il lavoro e di studio (complessi di uffici, centri commerciali, campus universitari), la vita di tutti i giorni (aeroporti, stazioni, supermercati, centri commerciali, stazioni di servizio) e per il tempo libero (centri benessere, locali intrattenimento e il tempo libero). Le banche poste, ad esempio, nel territorio di imprese commerciali, offrono importanti opportunità di:

- 1) l'estrazione di reddito supplementare;
- 2) la pubblicità e informazioni sui prodotti sullo schermo ATM e terminali interattivi;
- 3) la distribuzione di coupon per sconti nei negozi;
- 4) la vendita di prodotti legati (i biglietti per eventi di intrattenimento, schede telefoniche e tipo di carta "borsellino elettronico", buoni regalo).

Consideriamo alcuni esempi di creazione di un banca self-service all'estero.

Nel 1994, la US Bank Huntington (Huntington Bank) ha aperto 35 filiali completamente automatizzate, chiamati «Access». Nel dicembre del 1996, sono state aperte 15 filiali. La loro dotazione di base è i terminali interattivi. La Banca ha fatto un particolare riferimento

all'automazione delle operazioni non in contanti, come ad esempio la concessione di prestiti, l'apertura del conto, vari tipi di depositi, operazioni di conto. Prima della costituzione della prima filiale della banca avevano già un sistema di servizio per telefono e via Internet.

Nel giugno 1996, le banche cipriote (Banca di Cipro) ha aperto una filiale completamente automatizzato, che opera 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Si compone dei seguenti dispositivi:

- 1) Mezzi per ricevere monete;
- 2) Un dispositivo per l'erogazione del conto (qualsiasi valore in valuta locale può essere sostituito da una quantità equivalente per il numero di monete);
- 3) ATM con l'elaborazione di documenti (attuazione delle funzioni e delle operazioni di incasso e bollette di deposito) ATM, può funzionare come un depositario di business per il deposito di grandi quantità di denaro contante o assegni;
- 4) Terminale interattivo (formazione e la stampa dei vari estratti conto e libretti degli assegni di emissione);
- 5) Il dispositivo sui tassi di cambio della sterlina cipriota;
- 6) Per il prelievo di contanti ATM (ATM Cash veloce);
- 7) ATM con estratti dispositivo di stampa (implementazione di funzioni ATM e stampare l'intero estratto conto);
- 8) Hotline Banking (per informazioni sulla banca e sui servizi, ma il telefono);
- 9) Il servizio di banca telefonica (saldo del conto, le informazioni sui tassi di cambio, libretti di assegni di ordine, ordinare un estratto conto);
- 10) Il terminale dati (moduli per la sottoscrizione di prodotti bancari, tassi di cambio correnti, informazioni sui tassi di cambio, banche e notizie finanziarie).

Nel corso del periodo 1996-1997 anno Washington Mutual ha aperto tre BS in complessi commerciali. La Banca ha i seguenti obiettivi: Per fare una esplorazione di nuove imprese, per attirare l'attenzione di nuovi clienti, l'uso efficace della zona commerciale, al fine di garantire

la presenza della banca in quelle aree geografiche in cui non è ancora motivo di organizzare un ramo tradizionale [2]

Secondo gli esperti, oggi le banche stanno sviluppando self-service, perseguendo i seguenti obiettivi:

Il primo obiettivo - per ridurre i costi operativi.

Il secondo obiettivo - per guadagnare un reddito supplementare dalle tasse per i servizi.

Il terzo obiettivo - per ottenere un rapido ritorno sul progetto.

Sistemi self-service, di regola, hanno un'interfaccia relativamente limitato e ben formale con altri sistemi informativi. Con questa implementazione è progetto-basso rischio standard. Pertanto, nelle circostanze attuali nello sviluppo di un portafoglio di progetti informatici per lo sviluppo di banca self-service riceve la massima priorità.

Il quarto obiettivo - di offrire servizi aggiuntivi ai clienti.

Dispositivi self-service per aiutare bollette paga, le tasse, fare soldi su carte di credito, pagare il prestito, ecc [4]. Pro e

contro dell'utilizzo di self-service per i clienti e le banche sono presentati nella tabella 1.

Così, dopo aver esaminato la storia dello sviluppo di banche estere auto-pena notare che la Russia è una nuova direzione di sviluppo del business bancario, richiede attenzione immediata e ulteriori lavori.

Le prime banche self-service sono stati stabiliti all'estero, alla fine degli anni '80. Ad oggi, la categoria più comune nei dispositivi self-service bancario russo sono bancomat.

Gli obiettivi perseguiti dalle banche estere, in via di sviluppo self-service sono:

1. Ridurre le spese di funzionamento.
2. Ulteriori entrate dalle tasse per i servizi.
3. Preparazione di rapidi ritorni dal progetto.
4. Offrire servizi aggiuntivi ai clienti.

References:

1. Ionov V. ATMs as part of self-service systems.
2. Self-Service Banks.
3. Bank payment terminal.
4. Self-service devices in the bank "for" and "against".

Tabella 1

Pro e contro dell'utilizzo di self-service per i clienti e le banche

№	Per la banca questo tipo di servizio ha i seguenti vantaggi	Per i clienti della banca, questa tecnologia ha anche i suoi vantaggi	Svantaggi di self-service
1.	La coda di scarico che registrazione operativa attraverso l'uso di tecnologie di identificazione automatica, ottimizzazione del cassiere, basate sulla indipendenza della cassa da autorizzazione delle carte di credito, la mancanza di prodotto nel database, errore di rete etc.	Non c'è bisogno di coda alla cassa, spesso i bancomat e terminali sono gratuiti. Inoltre, il client non dipende dalla cassa, la sua abilità e mentale.	Se raccoglie ancora tutto il terminale, il servizio clienti potrebbe essere ritardato ancora di più che se avesse servito il cassiere. Ciò è dovuto al fatto che una volta che tutto il cassiere prende la ricevuta e il terminale mantiene unico biglietto alla volta
2.	Rapida chiusura del giorno di negoziazione del terminale e il trasferimento di informazioni nel software di back-office, gestione centralizzata di tutte le reti terminali	Costo minimo o completa mancanza della stessa. C'è la possibilità di pagare con carta di credito, che svolge un ruolo importante in assenza di denaro, o la mancanza di "roba".	Terminali e bancomat, come questa tecnica può fallire, appendere, o "raccogliere" la vostra scheda. Tutto questo porta al fatto che il cliente trascorre più tempo ordinando raggiunto se la sua carta di pagamento o di ripristino
3.	Protezione contro le azioni illegali del personale	E' possibile identificare l'utente sulla barra - codice, che aumenta solo l'efficienza del pagamento attraverso il terminale	Si può perdere un assegno o garantire la ricevuta. Per evitare questo, in qualche ufficio di dialogo fornisce apparecchiature per ufficio, ma ancora una volta, non in tutto il mondo